

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Voorraadscherm.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Voorraadscherm.nl en de opdrachtgever.
- 1.2 Bij het aannemen van de opdracht geeft Voorraadscherm.nl schriftelijk aan dat deze voorwaarden inzichtelijk en van toepassing zullen zijn. Dit wordt eveneens gedaan op de website van Voorraadscherm.nl.
- 1.3 Zonder protest van de opdrachtgever bij het aangaan van de onderhavige opdracht worden deze algemene voorwaarden onvoorwaardelijk door de opdrachtgever geaccepteerd.
- 1.4 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2: Het aanbod

- 2.1 Alle aanbiedingen en adviezen van Voorraadscherm.nl zijn vrijblijvend en gebaseerd op gegevens die Voorraadscherm.nl bekend zijn op het moment dat de aanbieding wordt opgemaakt.
- 2.2 Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren materialen en/of te verrichten werkzaamheden, inclusief de daarbij behorende prijzen. Het aanbod is voldoende gedetailleerd omschreven om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- 2.3 Gegevens die zijn opgenomen in offertes, prijslijsten en andere documentatie, zoals berekeningen, tekeningen, maten en afbeeldingen zijn voor Voorraadscherm.nl niet bindend.
- 2.4 Monsters, stalen, afbeeldingen, beschrijvingen en modellen van zaken geven een algemene aanduiding van producten en zijn voor Voorraadscherm.nl niet bindend.
- 2.5 Enkel elektronische en schriftelijke aanbiedingen zijn bindend.
- 2.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen hebben aanbiedingen van voorraadscherm.nl een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 2.7 Ieder definitief aanbod bevat een exemplaar van deze algemene voorwaarden. Indien het aanbod elektronisch wordt verstuurd door Voorraadscherm.nl bevat deze een link naar deze algemene voorwaarden.
- 2.8 Indien Voorraadscherm.nl de meting of de uitvoering van de werkzaamheden verricht wordt het eerste aanbod te allen tijde herzien na meting op locatie bij de opdrachtgever.

Artikel 3: De overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand na een schriftelijke of elektronische aanvaarding van het definitieve aanbod van Voorraadscherm.nl door de opdrachtgever.
- 3.2 In de overeenkomst wordt de betalingswijze vermeld.
- 3.3 De opdrachtgever accepteert de producteigenschappen van de producten die door Voorraadscherm.nl zijn aangeboden. Voorraadscherm.nl conformeert zich aan de producteigenschappen zoals deze omschreven zijn door haar leveranciers.
- 3.4 Indien in de overeenkomst sprake is van een natuurproduct accepteert de opdrachtgever diens eigenschappen, zoals kleur- en structuurverschillen en krimp-, uitzet- en scheurvorming.
- 3.5 Prijsverhogingen zijn toegestaan als kostprijsverhogingen zich voordoen die voor Voorraadscherm.nl wettelijk bepaald zijn.
- 3.6 Werkzaamheden die beschreven staan in de overeenkomst zullen door Voorraadscherm.nl naar behoren worden uitgevoerd. Voor niet beschreven werkzaamheden rekent Voorraadscherm.nl het op dat moment geldende uurtarief, per man, exclusief materialen.
- 3.7 Getoonde prijzen zijn exclusief bezorgen en/of installeren, tenzij anders op uw orderbevestiging vermeld.
- 3.8 De standaardprijzen voor bezorgen en installeren gaat uit van aanlevering gelijkvloers. Bezorging en/of installatie op etage wordt gezien als meerwerk.

Artikel 4: Annulering van de overeenkomst

- 4.1 Indien de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos wil annuleren dient zij dit schriftelijk te doen. Deze annulering is alleen mogelijk binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, onder de voorwaarde dat er nog geen producten zijn geleverd of geïnstalleerd.
- 4.2 Bij het annuleren van de overeenkomst, nadat de bestelde materialen reeds in productie genomen of geleverd zijn, dient de opdrachtgever een schadevergoeding te betalen die dezelfde waarde heeft als door Voorraadscherm.nl gemaakte kosten, alsmede voor door Voorraadscherm.nl verplichte betalingen aan derden ten gevolge van het bestellen.
- 4.3 Zonder betaling blijven bestelde goederen ten alle tijden eigendom van Voorraadscherm.nl

Algemene voorwaarden

Artikel 5: Levertijden

- 5.1 De levertijd gaat in nadat de opdrachtgever de definitieve overeenkomst schriftelijk of per mail heeft bevestigd aan Voorraadscherm.nl.
- 5.2 Alle genoemde levertijden zijn de vermoedelijke levertijden van leveranciers aan Voorraadscherm.nl.
- Buitenzonwering: Maximaal 2 weken (kan door seizoensinvloeden oplopen);
- 5.3 Als gevolg van overmacht behoudt Voorraadscherm.nl het recht de genoemde levertijd te overschrijden tot maximaal tweemaal de genoemde levertermijn.
- 5.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding noch de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden, wanneer de bestelde producten niet op tijd geleverd zijn.

Artikel 6: Verplichtingen van Voorraadscherm.nl

- 6.1 Voorraadscherm.nl zal haar werk goed, deugdelijk, naar algemeen aanvaardbare norm en conform de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
- 6.2 Bij het uitvoeren van de werkzaamheden zal Voorraadscherm.nl de van toepassing zijnde voorschriften in acht nemen in zoverre deze toepassingen van kracht zijn tijdens de werkzaamheden.
- 6.3 Bij uitvoering van de werkzaamheden zal Voorraadscherm.nl de opdrachtgever wijzen op onvolkomenheden aan wanden, muren of kozijnen waarop gemonteerd dient te worden, voor zover Voorraadscherm.nl dit op een redelijke wijze kan vaststellen.
- 6.4 Voorraadscherm.nl kan bij montage niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld voor schadelijke gevolgen die betrekking hebben op een (constructief) ondeugdelijke kwaliteit van de woning welke niet of nauwelijks waarneembaar is. Hetzelfde geldt voor verborgen gebreken aan de woning van opdrachtgever.
- 6.5 Voorraadscherm.nl behoudt zich het recht voor om meerwerk in rekening te brengen in geval er aanpassingen gedaan moeten worden voor deugdelijke montage of voor herstel/renovatie die noodzakelijk kan zijn voor een gedegen montage.

Artikel 7: Verplichting van de opdrachtgever

Artikel 7.1: Algemene verplichtingen

- 7.1.1 De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hen verstrekte gegevens.
- 7.1.2 De opdrachtgever is hoofdeverantwoordelijk voor de te maken keuzes mbt het type, de kleur en de maatvoering van bestelde producten. Voorraadscherm.nl heeft slechts een adviserende rol. De opdrachtgever heeft de **onderzoeksplicht** om een weloverwogen besluit te nemen mbt het type, de kleur en de maatvoering van het product. Hier wordt door Voorraadscherm.nl op gewezen om te voorkomen dat na oplevering een type, kleur of maatvoering niet naar de zin van de opdrachtgever zou kunnen zijn, terwijl vooraf wel alle aandacht daar naar uit gegaan zal zijn. Nimmer zal Voorraadscherm.nl voor de opdrachtgever een besluit nemen mbt het type, de kleur of de maatvoering.
- 7.1.3 De opdrachtgever draagt zelf zorg voor het (op tijd) verkrijgen van benodigde vergunningen en/of documentatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien de opdrachtgever de benodigde vergunningen of documenten niet (tijdig) heeft is zij verplicht de overeenkomst te voldoen aan Voorraadscherm.nl
- 7.1.4 De opdrachtgever draagt zelf zorg voor het controleren van de producten voor aanvang van de installatie en is daarom aanwezig op het moment dat de werkzaamheden worden verricht. Bij afwezigheid of het uitblijven van controle accepteert de opdrachtgever hetgeen dat is geïnstalleerd door Voorraadscherm.nl.
- 7.1.5 De opdrachtgever stelt Voorraadscherm.nl in gelegenheid het werk tijdig en deugdelijk te verrichten.
- 7.1.6 De opdrachtgever verschaft Voorraadscherm.nl de haar ter beschikking zijnde aansluitingsmogelijkheden voor water en elektriciteit. De gemaakte kosten van gas, water en elektriciteit zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.1.7 Werkzaamheden die door derden of door de opdrachtgever zelf worden uitgevoerd dienen tijdig en als zodanig gereed te zijn, zodat de geplande werkzaamheden verricht door Voorraadscherm.nl geen vertraging ondervindt.
- 7.1.8 Indien de opdrachtgever de geplande werkzaamheden wil verzetten dient zij dit twee werkdagen vóór de aanvang van de

overeengekomen werkzaamheden schriftelijk kenbaar te maken aan Voorraadscherm.nl. Indien de opdrachtgever dit niet tijdig meldt, en Voorraadscherm.nl bij aanvang de werkzaamheden niet kan uitvoeren, zal zij Voorraadscherm.nl tegemoetkomen in de kosten voor de niet productieve uren.

- 7.1.9 De opdrachtgever zorgt voor vrije parkeerterrein binnen 20 meter van de woning.
- 7.1.10 Eventuele gemaakte parkeerkosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 7.1.11 De opdrachtgever verschaft toegang tot hun sanitaire ruimte.
- 7.1.12 De opdrachtgever draagt zelf zorg voor het afdekken van bestaande situaties om beschadigingen te voorkomen.

Artikel 7.3: Verplichtingen consument

- 7.3.1 Vrije werkruimte van tenminste anderhalve meter tot en met 5 meter (afhankelijk van de diepte van het te plaatsen product) vanuit de gevel waaraan gemonteerd dient te worden.
- 7.3.2 Mits schriftelijk anders overeengekomen verwijderd de opdrachtgever waar op de gevel gemonteerd dient te worden alle obstakels, zoals beplanting, verlichting, regenpijpen etc.
- 7.3.3 Indien toegang via de achtertuin niet mogelijk is dient er een vrije doorgang in de woonkamer gemaakt te worden. Consument draagt zelf zorg voor afdekking van de vloer.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

- 8.1 De opdrachtgever kan na het sluiten van de overeenkomst opdracht geven tot meer- en minderwerk.
- 8.2 Voorraadscherm.nl zal onvoorzien meer- en/of minderwerk ten alle tijden melden aan de opdrachtgever. Meer- of minderwerk van meer dan € 250,- wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, tenzij het een spoedeisende omstandigheid betreft.
- 8.3 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van de opdrachtgever op verrekening daarvan onverlet.

Artikel 9: Oplevering

- 9.1 Voorraadscherm.nl verplicht de opdrachtgever of een gemachtigde van de opdrachtgever aanwezig te zijn op het moment van oplevering. Het moment van oplevering wordt besproken met de opdrachtgever.
- 9.2 Tijdens de oplevering wordt het uitgevoerde werk gezamenlijk nagelopen en indien nodig gedomoneerd door de vertegenwoordiger van Voorraadscherm.nl.
- 9.3 De oplevering wordt bekrachtigd door het invullen van het opleveringsformulier die door zowel de vertegenwoordiger van Voorraadscherm.nl als door de opdrachtgever wordt getekend.
- 9.4 Overeengekomen gebreken of ontbrekende materialen die zijn vastgelegd op het opleveringsformulier worden hersteld binnen drie weken, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden die gecreëerd worden door derden en overmacht hebben op Voorraadscherm.nl.
- 9.5 De werkzaamheden worden na 24 uur als opgeleverd beschouwd als de opdrachtgever zonder opgaaf van redenen of redelijke grond heeft nagelaten medewerking te verlenen aan de oplevering, na kennisgeving van Voorraadscherm.nl.

Artikel 10: Betaling

- 10.1 Opdrachtgever zal de restantbetaling direct voldoen na oplevering of bij afhalen in de showroom van Voorraadscherm.nl.
- 10.2 Indien op het opleveringsformulier wordt overeengekomen dat opdrachtgever het bedrag per bank voldoet, dient het bedrag binnen 48 uur op rekening van Voorraadscherm.nl te zijn bijgeschreven.
- 10.3 De opdrachtgever heeft het recht om bij sprake van gebreken een bedrag van 10% van het orderbedrag achter te houden. Het gebrek dient in samenspraak met een vertegenwoordiger van Voorraadscherm.nl vastgesteld te worden en wordt genoteerd en ondertekent op het acceptatieformulier. De opdrachtgever heeft recht op garantie op het moment dat minimaal 90% van het bedrag is voldaan. Voorraadscherm.nl is pas verplicht het herstel uit te voeren als de betaling is voldaan.
- 10.4 Bij oplevering in delen, dient de opdrachtgever de betaling in delen te voldoen. De deelbetaling is gelijk aan de waarde van het opgeleverde werk en wordt in rekening gebracht als deelfactuur.
- 10.5 Bij sprake van meerwerk dient de opdrachtgever na het ontvangen van de factuur de betaling binnen 5 werkdagen te voldoen per bank, pin of á contant.
- 10.8 Bij sprake van minderwerk zal het bedrag indien mogelijk direct in mindering gebracht worden op de factuur. Indien er sprake is van vooruitbetaling zal Voorraadscherm.nl het teveel betaalde bedrag binnen 5 werkdagen terugstorten op rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11: Niet tijdige betaling

- 11.1 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.
- 11.2 Voorraadscherm.nl zal na het verstrijken van de betalingsdatum kosteloos een eenmalige herinnering sturen en vermeldt dat de opdrachtgever de gelegenheid heeft de betaling alsnog binnen 5 werkdagen te voldoen.
- 11.3 Indien Voorraadscherm.nl na het verstrijken van de betalingstermijn genoemd in lid twee van dit artikel geen betaling heeft ontvangen zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht vanaf de dag dat de termijn in de betalingsherinnering is verstreken.
- 11.4 De opdrachtgever zal eenmalig gesommeerd worden de betaling van de hoofdsom en de wettelijke rente binnen drie werkdagen te voldoen. Als Voorraadscherm.nl dit bedrag na drie werkdagen niet op haar rekening heeft wordt de betaling uit handen gegeven. De opdrachtgever is Voorraadscherm.nl de buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimale waarde van vijftien procent van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 150,-.
- 11.5 Voorraadscherm.nl kan de opdrachtgever belasten voor de werkelijke kosten waarmee Voorraadscherm.nl zelf wordt belast, dan wel de bovengenoemde vijftien procent.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

Voorraadscherm.nl behoudt zich de eigendom van het geleverde zolang de opdrachtgever niet volledig heeft betaald. De opdrachtgever wordt enkel eigenaar van het geleverde indien de hoofdsom van de overeenkomst en het eventueel meer verschuldigde aan Voorraadscherm.nl is voldaan.

Artikel 13: Garantie

- 13.1 De garantie op montage/installatie werkzaamheden door Voorraadscherm.nl is één jaar.
- 13.2 Op producten is de geldige fabrieksgarantie van toepassing.
- 13.3 De garantie is uitsluitend van toepassing na ondertekening van het acceptatieformulier.

Artikel 14: Uitsluitingen op garantie

- 14.1 Voorrijkosten en arbeidsloon indien de opdrachtgever producten zelf geïnstalleerd heeft.
- 14.2 Normale slijtage en achterstallig onderhoud.
- 14.3 Schade of disfunctioneren ten gevolge van constructie fouten en/of verborgen gebreken van het pand.
- 14.4 Wanneer het gebrek geen gevolg is van het uitgevoerd werk door Voorraadscherm.nl.
- 14.3 Onjuiste samenstelling van voorbereidingen die niet zijn gerealiseerd door Voorraadscherm.nl.
- 14.4 Normaal optredende kleurverschillen, verkleuringen en onvermijdelijke vervorming van materialen binnen producttoleranties naar algemeen aanvaarde norm.
- 14.5 Schadelijke invloeden van buitenaf, schadelijke omgevingscondities (bijv., harde wind of zoute lucht bij zonwering) of onoordeelkundig gebruik van ongeschikte onderhoudsproducten.

Artikel 15: Niet nakoming van de overeenkomst

- 15.1 Als een van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechtst toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 15.2 Indien een van de partijen de overeenkomst niet nakomt is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de niet-nakomende partij in verzuim is.

Artikel 16: Klachten- en geschillenregeling

- 16.1 De opdrachtgever kan haar klachten mailen naar info@voorraadscherm.nl
- 16.2 Klachten over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst dienen zo volledig mogelijk te worden omschreven en ingediend met het bijbehorende ordernummer.
- 16.3 Gemelde klachten volgens bovenstaande omschrijving zullen beantwoord worden binnen vijf werkdagen.
- 16.4 Indien een volledig antwoord zoals in bovengenoemd artikel niet mogelijk is binnen vijf werkdagen zal de opdrachtgever op hoogte worden gebracht over wat voor termijn dit wel mogelijk is.
- 16.5 Indien er voor het oplossen van de klacht producten gerepareerd of besteld dienen te worden, dient de opdrachtgever de levertijd van de fabrikant in acht te nemen.
- 16.6 Zonder schriftelijke instemming Voorraadscherm.nl wordt de opdrachtgever nimmer financieel gecompenseerd voor het oplossen van klachten.
- 16.7 Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de oplossing

van de klacht en/of zonder schriftelijke toestemming Voorraadscherm.nl werkzaamheden laat uitvoeren door derden worden deze kosten niet vergoed door Voorraadscherm.nl. Als de opdrachtgever een derde partij wil inschakelen dient zij dit eerst kenbaar te maken bij Voorraadscherm.nl.

16.8 Wanneer de opdrachtgever de klacht niet juist vindt opgelost, dient zij dit zelf aanhankelijk te maken bij een hiervoor geschikte instantie naar keuze.

Artikel 17: Toepasselijk recht

- 17.1 Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.
- 17.2 Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht conform de bepaling in artikel 16.8.
- 17.3 Mocht de bepaling in artikel 16.8 geen oplossing geven, dan zal het geschil worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Voorraadscherm.nl de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in de plaats waar Voorraadscherm.nl gevestigd is. Voor zover bekend de kantonrechter te Haarlem.

Onderhoud & Tips

- Voor- en nadat je de zonwering regelmatig gebruikt sprayt je de bewegende delen van de zonwering in met siliconen- of teflonspray.
- Het frame van je zonwering twee keer per jaar reinigen met profielreiniger.
- Zonweringsdoek kunt je het beste reinigen met een harde bostel of stofzuiger. Reinig het doek hierna met doekreiniger en impregneer het doek hierna met Doekwaterdicht. Let op! Gebruik geen agressieve reinigingsmiddelen, deze tasten de vuil- en waterafstotende laag van het doek aan.
- Doe de zonwering bij harde wind of regen dicht. Het scherm kan door harde wind of regen niet meer goed sluiten, scheef hangen, beschadigen of zelfs uit de muur getrokken worden. Opgelopen schade door wind of regen vallen niet onder garantie werkzaamheden en brengen vaak hoge kosten met zich mee.
- Als je doek nat is opgerold, laat deze dan zo snel mogelijk weer uit als het weer het toelaat. Zo voorkomt uw schimmelvorming in uw doek.

Alle onderhoudsadviezen en tips zijn met zorg opgesteld. Desondanks is Voorraadscherm.nl niet verantwoordelijk voor de resultaten van het onderhoud.